

Algemene voorwaarden

Laatst bijgewerkt: 1 september 2026 | Versie 1.0

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van:

PAGO Industriële Haspels

Horsterweg 20

6199 AC Maastricht Airport

Nederland

Telefoon: +31 6 47 038 520

E-mail: sales@pagohaspels.nl

Hierna aangeduid als “PAGO”, “wij”, “ons” of “opdrachtnemer”. De partij die met PAGO een overeenkomst sluit wordt aangeduid als “opdrachtgever” of “koper”.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van PAGO en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien.

1.2 Algemene voorwaarden van opdrachtgever gelden niet en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2: Aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.

2.2 Als opdrachtgever aan PAGO gegevens, tekeningen of specificaties verstrekt, mag PAGO uitgaan van de juistheid hiervan en haar aanbieding hierop baseren.

2.3 De in de aanbieding genoemde prijzen zijn gebaseerd op levering af fabriek, “ex works”. De prijzen zijn exclusief omzetbelasting en emballage.

2.4 Als een aanbieding niet wordt aanvaard, heeft PAGO het recht alle kosten die zij heeft moeten maken om de aanbieding te doen bij opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 3: Rechten van intellectuele eigendom

3.1 Tenzij anders overeengekomen, behoudt PAGO de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen en programmatuur. Deze gegevens mogen zonder uitdrukkelijke toestemming van PAGO niet gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond worden. Bij overtreding is opdrachtgever een boete van € 25.000 verschuldigd, naast eventuele schadevergoeding op grond van de wet.

3.2 Opdrachtgever moet de aan hem verstrekte gegevens op eerste verzoek binnen de door PAGO gestelde termijn retourneren. Bij overtreding is opdrachtgever een boete van € 1.000 per dag verschuldigd, naast eventuele schadevergoeding op grond van de wet.

Artikel 4: Adviezen, ontwerpen en materialen

4.1 Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie van PAGO die geen directe betrekking hebben op de opdracht.

4.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem verstrekte tekeningen, berekeningen en specificaties, en vrijwaart PAGO voor aanspraken van derden die daaruit voortvloeien.

Artikel 5: Geheimhouding

5.1 Partijen behandelen technische en commerciële informatie die zij van elkaar ontvangen in het kader van de overeenkomst, waaronder specificaties, tekeningen en prijsafspraken, vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt.

Artikel 6: Levertijd

6.1 De levertijd wordt door PAGO bij benadering vastgesteld, op basis van de omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn.

6.2 De levertijd gaat in wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens en definitieve tekeningen in het bezit zijn van PAGO, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen, en aan de noodzakelijke voorwaarden voor uitvoering is voldaan.

6.3 De levertijd wordt verlengd wanneer sprake is van gewijzigde omstandigheden, meerwerk, opschorting van verplichtingen door PAGO, of niet-tijdige betaling van een overeengekomen betalingstermijn. In het laatste geval worden de werkzaamheden stopgezet en pas hervat zodra de betaling is ontvangen.

6.4 Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 7: Risico-overgang

7.1 Bij koop vindt levering plaats af fabriek, "ex works". Het risico gaat over op het moment dat PAGO de zaak ter beschikking stelt aan opdrachtgever.

7.2 Als partijen overeenkomen dat PAGO voor transport zorgt, rust het risico van opslag, laden, transport en lossen desondanks bij opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich hiertegen verzekeren.

7.3 Ook wanneer PAGO de verkochte zaak installeert of monteert, gaat het risico over op het moment dat PAGO de zaak ter beschikking stelt in haar bedrijfspand of op een andere overeengekomen plaats.

Artikel 8: Prijswijziging

8.1 Als na de datum van de overeenkomst vier maanden verstrijken zonder dat de nakoming door PAGO is voltooid, mag een stijging in de prijsbepalende factoren aan opdrachtgever worden doorberekend.

8.2 Als opdrachtgever materialen aanlevert die PAGO bereid is te gebruiken, mag PAGO maximaal 20% van de marktprijs van die materialen in rekening brengen.

Artikel 9: Overmacht

9.1 PAGO heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten als zij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is deze na te komen. Hieronder valt onder andere: een tekortkoming van toeleveranciers of onderaannemers, brand, verlies of diefstal van gereedschap, verlies van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen, en import- of handelsbeperkingen.

9.2 Bij blijvende onmogelijkheid, of een tijdelijke onmogelijkheid die langer dan zes maanden heeft geduurd, kan de overeenkomst worden ontbonden voor het niet-uitgevoerde deel, zonder recht op schadevergoeding voor beide partijen.

Artikel 10: Reclamaties

10.1 Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen als hij niet binnen 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij PAGO heeft gereclameerd.

Artikel 11: Garantie

11.1 PAGO staat gedurende zes maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie.

11.2 Bestaat de prestatie uit levering van een zaak, dan staat PAGO gedurende deze termijn in voor de deugdelijkheid van de geleverde zaak. Blijkt de levering niet deugdelijk, dan moet de zaak franco aan PAGO worden teruggezonden, waarna PAGO kiest of zij de zaak herstelt, vervangt, of opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.

11.3 Bestaat de prestatie (mede) uit installatie of montage, dan staat PAGO voor deze termijn in voor de deugdelijkheid daarvan. Blijkt de installatie of montage niet deugdelijk, dan zal PAGO dit herstellen; reis- en verblijfkosten zijn in dat geval voor rekening van opdrachtgever.

11.4 Voor onderdelen waarvoor uitdrukkelijk schriftelijk fabrieksgarantie is overeengekomen, treedt die garantie in de plaats van dit artikel, mits opdrachtgever gelegenheid heeft gehad kennis te nemen van de inhoud daarvan.

11.5 Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, ondeugdelijk onderhoud, of installatie, wijziging of reparatie door opdrachtgever of derden. Geen garantie wordt gegeven voor zaken die niet nieuw waren op het moment van levering.

11.6 Een beroep op garantie is alleen mogelijk als opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens PAGO heeft voldaan.

Artikel 12: Niet-afgenomen zaken

12.1 Zaken die na het verstrijken van de levertijd niet zijn afgenomen, worden voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen. Neemt opdrachtgever de zaken niet af, dan kunnen deze aan een derde worden doorverkocht.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

13.1 PAGO is aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt en die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan PAGO toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt alleen in aanmerking schade waartegen PAGO verzekerd is, of redelijkerwijs verzekerd had moeten zijn.

13.2 Niet voor vergoeding in aanmerking komt: bedrijfsschade, waaronder stagnatieschade en gederfde winst, en opzichtschaade, oftewel schade toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of die zich in de nabijheid daarvan bevinden, of schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen.

13.3 Opdrachtgever vrijwaart PAGO voor aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid, wanneer die aanspraken voortvloeien uit een gebrek in een product dat opdrachtgever aan een derde heeft geleverd en dat mede bestond uit door PAGO geleverde producten of materialen.

Artikel 14: Betaling

14.1 Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van PAGO, of op een door PAGO aangewezen rekening.

14.2 Tenzij anders overeengekomen, vindt betaling als volgt plaats: bij balieverkoop contant, bij andere verkoop op 100% vooruitbetaling door storting op een aangewezen rekening, of volgens een termijnbetaling die schriftelijk in de aanbieding is vermeld.

14.3 Opdrachtgever is verplicht op verzoek van PAGO een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Voldoet opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan, dan raakt hij direct in verzuim.

14.4 De volledige vordering is onmiddellijk opeisbaar wanneer: een betalingstermijn is overschreden, opdrachtgever failliet is verklaard of surseance van betaling aanvraagt, beslag wordt gelegd op zijn zaken of vorderingen, de opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd, of de opdrachtgever als natuurlijk persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

14.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever direct rente verschuldigd van 10% per jaar, of de wettelijke rente als deze hoger is. Een gedeelte van een maand wordt bij de renteberekening als volle maand gerekend.

14.6 Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever bovendien alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd, met een minimum van € 50, berekend volgens de volgende staffel: 10% over de eerste € 6.000, 8% over het meerdere tot € 15.000, 5% over het meerdere tot € 60.000, en 3% over het meerdere vanaf € 60.000. Zijn de werkelijk gemaakte kosten hoger, dan zijn de werkelijke kosten verschuldigd.

14.7 Wordt PAGO in een gerechtelijke procedure in het gelijk gesteld, dan komen alle daarmee verband houdende kosten voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

15.1 Na levering blijft PAGO eigenaar van geleverde zaken zolang opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit deze of gelijksoortige overeenkomsten, inclusief eventuele schade, boetes, rente en kosten.

15.2 Zolang het eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever de zaken niet buiten zijn normale bedrijfsuitoefening bezwaren.

15.3 PAGO mag, na het invoeren van haar eigendomsvoorbehoud, de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever staat PAGO toe daarvoor de plaats te betreden waar de zaken zich bevinden.

Artikel 16: Ontbinding

16.1 Wil opdrachtgever de overeenkomst ontbinden zonder dat sprake is van een tekortkoming van PAGO, en stemt PAGO daarmee in, dan wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden ontbonden. PAGO heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade, waaronder geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

Artikel 17: Toepasselijk recht en forumkeuze

17.1 Het Nederlandse recht is van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

17.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar PAGO gevestigd is, tenzij dit in strijd is met dwingend recht. PAGO mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren. Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen, zoals arbitrage of mediation.

Vragen over deze algemene voorwaarden? Neem contact op via sales@pagohaspels.nl of +31 6 47 038 520.